

Mme Eybert-Bérard, Présidente de conseil syndical à Villeurbanne (69) (copropriété de 56 logements, 1977)



« Au départ, on était parti sur un audit « simplement » énergétique. Avec du recul, je pense que ça aurait été une réponse partielle. L'audit 360° Socotec Pact nous a vraiment permis de faire un point complet sur l'état de notre copropriété : au niveau du bâti et de l'énergie mais aussi sur l'avis des copropriétaires.

C'est la première fois qu'une enquête d'usage est menée dans notre copropriété. Réalisée par une personne extérieure à la copropriété (le PACT ARIM du Rhône) et présentée de manière claire, nous avons eu un taux de réponse important. Les réponses allaient quasiment toutes dans le même sens. Cela nous a confortés dans l'idée que nous avons pris la bonne direction.

Nous avons peu d'éléments écrits sur les caractéristiques et l'état de notre immeuble. Socotec a réalisé un travail complet et nous avons désormais une bonne vision de l'état du bâti. Depuis, nous avons consulté un maître d'œuvre pour la suite de notre projet. Les propositions et remarques de chacun diffèrent légèrement. Cela montre qu'il n'y a pas une seule solution en termes de travaux, mais plusieurs choix possibles.

Le rapport de synthèse constitue une base claire pour l'avenir. La fiche sur les étapes d'un projet est très utile pour se situer et aider le conseil syndical à agir. En tant que néophyte, les 3 stratégies de rénovation sont clairement exprimées et j'ai pu les présenter et les réexpliquer en assemblée générale. C'est la combinaison des différents documents et des échanges avec tous les intervenants qui ont permis de faire émerger une stratégie adaptée à notre copropriété. La réunion de restitution au conseil syndical est donc une phase supplémentaire d'élaboration des stratégies car elle ouvre le débat et n'impose pas une seule vision.

De même, à l'issue de la réunion, le document a été modifié en tenant compte de nos remarques et certaines estimations ont été corrigées. Les notions de transparence et de réactivité sont aussi au cœur de l'Audit 360° Socotec Pact. »